



ALGEMENE VOORWAARDEN.

1. Door de diensten van het hondenpension te gebruiken, erkent de eigenaar van het dier de algemene voorwaarden heeft deze gelezen en aanvaardt de uitdrukkelijke daarin vermelde rechten en plichten van het hondenhotel.
2. Hondenhotel Victor verbindt zich ertoe een overeenkomstig van het **K.B. van 27.04.2007** en de hierin opgenomen specifieke vereisten voor uitbaten van een hondenpension te werken. De pensionuitbater verklaart de nodige geldige erkenning te hebben verkregen (**HK 401.01.409**).
3. Overeenkomstig de wettelijke verplichtingen voor een verblijf in een hondenpension (K.B. van 27.04.2007), verklaart de eigenaar dat zijn of haar honden minimaal 3 weken en maximaal 11 maanden voor het verblijf, tegen de volgende ziekten werden ingeënt.
(Hondenziekte/ Carré, Kattenziekte/ Parvo, Rattenziekte/ Leptospirose, Leverziekte/ Hepatitis)
KENNELHOEST (DIT STEEDS UITDRUKKELIJK VERMELDEN BIJ UW DIERENARTS, JAARLIJKS HERHALING VOOR DE VERVALDAG).
4. De pensionuitbater kijkt het vaccinatieboekje na bij het binnen brengen van uw hond, **als het vaccinatieboekje niet in orde is wordt de hond(en) de toegang geweigerd tot het hondenpension.** Het vaccinatieboekje blijft voor de duur van het verblijf bij hondenpension Victor. Hondenpension Victor aanvaardt geen hond(en) met **besmettelijke ziektes of die een gezondheidsrisico** kunnen opleveren voor andere honden, bij twijfel kan de eigenaar zich richten bij de dierenarts om raad te vragen. Bij een eventuele overleden, ziekte, of verwonding van het dier, kan hondenpension Victor **nooit aansprakelijk worden gesteld.**
5. Elke hond(en) dient vooraf **ontwormd en vloovrij** te zijn. Bij twijfel of indien de pensionuitbater vaststelt dat de hond(en) behandeld moet(en) worden is het aan de eigenaar om dit in orde te brengen.
6. Bij gezondheidsproblemen van uw hond(en) tijdens het verblijf, wordt de hond(en) behandeld door de eigen dierenarts of door de controledierenarts die verbonden is aan het hondenpension. De kosten voor deze behandeling zijn uitdrukkelijk voor de rekening van de eigenaar. In noodgevallen of bij mogelijke hoge medische kosten wordt de eigenaar steeds gecontacteerd.
7. De eigenaar verbindt zich ertoe het bedrag voor het verblijf cash te betalen bij het binnen brengen van de hond(en) of via de bankinstanties op het **bankrekeningnummer (IBEN BE94 4080 0558 2114)** ten laatste betalen **1 week voor de afgesproken verblijfsdatum, graag de naam van de hond(en) en de periode van het verblijf steeds te vermelden bij de overschrijving.** De kostprijs van het hondenpension wordt berekend per dag en per hond(en) alsook de dag van aankomst en dag van afhaling ongeacht het uur wordt steeds gerekend.
8. Bij reservatie wordt er steeds een voorschot van 50€ gevraagd. De dagen die gereserveerd zijn moeten steeds betaald worden, ook als u de hond(en) vroeger komt halen of bij niet tijdige annulering van de reservatie voor de 30 dagen van aanvang moet het resterende bedrag vergoed worden, bij wijziging van uw reservatie wordt er een vergoeding gevraagd van 10€ per wijziging. Bij een annulering of eender welke redenen wordt het voorschot nooit terugbetaald. We vragen u ook steeds het bewijs van uw reservatie mee te brengen bij het binnenbrengen van uw hond(en) en zo misverstanden te ontlopen.
9. Hondenpension Victor is niet verantwoordelijk voor schade aan meegebrachte goederen. Gelieve steeds uw goederen te markeren met de naam van uw hond(en) om zo misverstanden te ver komen.
10. Het binnenbrengen of komen afhalen van uw hond(en) gebeurt steeds op **afpraak** dit binnen de openingsuren van het hondenpension. Indien de eigenaar weerhouden wordt de afspraak na te komen verwittigd de eigenaar zo snel mogelijk het hondenpension.
11. **De openingsuren dienen gerespecteerd te worden, De openingsuren zijn van Ma tot Vrij vanaf 7.00 tot 9.00u en van 13.00u tot 18.00u en op Za van 7.00u tot 9.00u en van 13.00u tot 17.00u. zon en feestdagen is het hondenpension gesloten.**
12. In geval van betwisting zullen enkel de **Rechtbanken van Antwerpen** bevoegd zijn om kennis te nemen en zich daar over uitspreken.

De eigenaar van de hond(en) gaat akkoord met de algemene voorwaarden.

Gelezen en goedgekeurd.